

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.westlandhart.nl](http://www.westlandhart.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Westland

**Website:** [www.westlandhart.nl](http://www.westlandhart.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 26 januari 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Westland, aanbieder van de website [www.westlandhart.nl](http://www.westlandhart.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Westland) en de datum van het rapport (26 januari 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Westland
Onderzochte website	: <a href="http://www.westlandhart.nl">www.westlandhart.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 26 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.westlandhart.nl](http://www.westlandhart.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 10 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.westlandhart.nl](http://www.westlandhart.nl) is afgerond op 26 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo is er consistente navigatie en identificatie. Hierdoor is het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. Ook treedt er geen toetsenbordval op. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naar toe gaat. Een ander probleem is dat geen mechanisme aanwezig is om blokken te omzeilen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Er moet een mechanisme zijn om herhalende content over te kunnen slaan, zodat zij met het toetsenbord meteen naar de unieke content op de pagina kunnen navigeren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	4	9	7	11	11	20
Bedienbaar	7	14	1	3	8	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Er is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de website aangepast kan worden ("Schakel hoog contrast modus AAN"). De afbeelding (icoontje met het zonnetje) die hier getoond wordt heeft geen alt-kenmerk. Het is belangrijk dat alle afbeeldingen het kenmerk voor alternatieve tekst hebben, ongeacht of er een alternatieve tekst is toegevoegd. Anders wordt namelijk de bestandsnaam voorgelezen. Dit probleem komt op elke pagina voor. Zie <https://www.westlandhart.nl/>.

Op elke pagina staat in de header het logo van Westland Hart, welke tevens als link fungeert naar de homepagina. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "Terug naar home". Dit tekstalternatief beschrijft enkel de doel van de link, maar niet de hierin verwerkte afbeelding weergeeft, namelijk dat het hier een logo van Westland Hart betreft. Als dit tekstalternatief is aangepast, is ook gelijk het probleem bij succescriterium 2.5.3 "Label in naam" opgelost. Zie <https://www.westlandhart.nl/>.

Op elke pagina staat in de header ook een afbeelding van het logo van “Uitbinker Westland”, welke tevens als link fungeert. Deze afbeelding heeft nu de alternatieve tekst “Naar de website van Uitbinker Westland” meegekregen. Ook hier beschrijft het tekstalternatief het doel van de link. Als dit tekst alternatief aangeeft dat de afbeelding een logo van “Uitbinker Westland” weergeeft, is er aan dit succescriterium voldaan.

Een soortgelijk probleem is gevonden bij de afbeeldingen in de footer. Hier staan twee logo’s (“Vitis Welzijn” en “Gemeente Westland”), welke tevens een tekstalternatief hebben die het doel van de link omschrijven.

Beide situaties leveren hier echter geen problemen op voor succescriterium 2.5.3 “Label in naam”, omdat alle zichtbare tekst in de afbeelding terug komt in het meegegeven tekstalternatief. Zie <https://www.westlandhart.nl/>.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staan boven de video een tweetal afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben beide een alternatieve tekst meegekregen die niet voldoende omschrijvend is met wat de afbeelding weergeeft “Stichting KIMG” en “Inloophuis Carma”. Dit is een probleem. Als een afbeelding informatief van aard is, moet het meegegeven tekstalternatief omschrijven wat de afbeelding weergeeft. Een decoratieve afbeelding moet daarentegen een leeg tekstalternatief meekrijgen (alt=””), zodat deze door hulpsoftware genegeerd kan worden.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staat een video in een iframe. Naast dat de content in dit iframe (video “Uitreiking Westland Hart logo”) niet terugkomt in de teksten erboven, heeft dit iframe zelf geen title-attribuut meegekregen en ontbreekt een beschrijvende titel boven de video die de gebruiker informeert over de content in dit iframe (Vimeo video “Uitreiking Westland Hart logo”). Als dit iframe een passend title-attribuut heeft meegekregen, wordt er aan dit succescriterium voldaan. Daarnaast zijn dan ook gelijk de problemen bij succescriterium 2.4.1: “Blokken omzeilen” en succescriterium 4.1.2: “Naam, rol, waarde” opgelost.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> staan onder de kop “Foto’s” twee afbeeldingen, welke ieder in een link verwerkt zijn. Deze afbeeldingen (img-elementen) missen nu een alt-attribuut en dat is wel nodig. Wel bevatten de links een title, maar die is niet beschrijvend genoeg. Met deze afbeeldingen is nog een probleem gevonden:

Het aanklikken van een van de afbeeldingen opent een popup waarin deze afbeelding vergroot weergegeven worden. In dit venster staan icoontjes (“x”, “<” en “>”), welke tevens als link fungeren. Als het icoontje “x” aangeklikt wordt, sluit bijvoorbeeld het venster. Deze icoontjes zijn dus informatief en, maar omdat ze nu achtergrondafbeelding via CSS geplaatst zijn, worden deze genegeerd door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door een (visueel onzichtbare) tekst toe te voegen die omschrijft wat op de afbeelding te zien is, bijvoorbeeld “sluit venster x” bij het hiervoor genoemd voorbeeld. Let echter wel op de attributen, die aan hulpsoftware aangeven dat het onderdeel genegeerd moet worden verwijderd worden. Hulpsoftware moet een informatie afbeelding als dit kunnen interpreteren. Deze links zijn nu overigens niet toegankelijk voor bediening met een toetsenbord. Dit specifieke probleem is meegenomen onder succescriterium 2.1.1 “Toetsenbord”.

PDF-document

[https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement\\_Vitis\\_Welzijn\\_basis.pdf](https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement_Vitis_Welzijn_basis.pdf) is niet getagd. Dit houdt onder andere in dat de afbeelding met het logo van “Vis Welzijn” wordt genegeerd door hulpsoftware. Een logo wordt gezien als informatief, en mag daarom niet genegeerd worden door hulpsoftware. Deze afbeelding moet heeft dus tekstalternatief nodig zodat deze informatie ook beschikbaar is voor personen die dit document niet visueel kan waarnemen.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling gekregen. Dat is wel nodig voor mensen die doof of slechthorend zijn.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staat een video. De beelden in de video zijn voor het overgrote deel ondersteunend voor het verhaal van de voice-over. Echter komt er informatie in beeld die niet in het audiospoor terugkomen. Zo wordt er aan het begin en einde het logo van "WestlandHart" getoond. Ook worden de sprekers tekstueel voorgesteld. Hiervoor is dus een audiodescriptie nodig, zodat mensen die blind zijn ook alle informatie krijgen uit de video. In plaats van het toevoegen van een audiodescriptie in de video zelf, mag ook een volledig uitgeschreven tekst met alle informatie direct na de video worden aangeboden. Let wel op: om te voldoen aan niveau AA mag deze laatste oplossing niet meer volgens succescriterium 1.2.5. Voor niveau AA moet de oplossing echt in de video zelf worden aangeboden door middel van audiodescriptie.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staat een video. De beelden in de video zijn voor het overgrote deel ondersteunend voor het verhaal van de voice-over. Echter komt er informatie in beeld die niet in het audiospoor terugkomen. Zo wordt er aan het begin en einde het logo van "WestlandHart" getoond. In deze video is geen audiodescriptie aanwezig die deze informatie overdraagt. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden. Voor dit succescriterium moet er audiodescriptie zijn (niveau AA).



### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> staan teksten die visueel ogen als koppen ("Juryprijs", "Publieksprijs" en "Week van het WestlandHart"). Deze koppen zijn echter in de code niet gemarkeerd als header (bijvoorbeeld h2) maar als alinea (p).

Bovenstaand probleem komt ook in iets andere vorm voor op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws>. Hier moeten de titels van de berichten worden opgemaakt als koppen.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/loftrompet-en-publieksprijs> staat de vetgedrukte kop die opgemaakt zijn met het strong-element ("Publieksprijs"). Strong is niet bedoeld voor de opmaak van koppen, maar meer om enkele woorden te benadrukken. Gebruik enkel header-elementen voor de opmaak van koppen. Het stylen van deze koppen kan eventueel met CSS.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/contact>.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/loftrompet-en-publieksprijs> is de tekst "Foto's" opgemaakt met een h3-element. Dit mag echter geen h3-element zijn, omdat het hier geen koptekst betreft. Er is namelijk geen content onder de tekst aanwezig waar het een koptekst van zou zijn. Hier kan deze kop beter verwijderd worden.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/aanmeldformulier-organisatie> staat een formulier. Hier is visueel duidelijk dat het label "Is het bestuur/coördinatie van de organisatie vrijwillig?" hoort bij de twee radiobuttons eronder. Deze informatie is nu echter niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze tekst en de twee radiobuttons te groeperen in een fieldset en de tekst die nu in het label staat aan te passen naar een legend-element.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> is het onderdeel “Nieuws” in het hoofdmenu anders gekleurd, om aan te geven dat de bezoeker zich in dit onderdeel bevindt. Deze visuele informatie is echter niet beschikbaar voor software. Op andere pagina’s is dit geen probleem, omdat daar de titel als alternatief dient.

PDF-document

[https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement\\_Vitis\\_Welzijn\\_basis.pdf](https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement_Vitis_Welzijn_basis.pdf) bevat geen tags, en als gevolg daarvan is voor hulpsoftware geen informatie beschikbaar om deze documenten te interpreteren. Zo leest bijvoorbeeld voorleessoftware alleen tekst als platte tekst voor, worden koppen en opsommingslijsten niet herkend en afbeeldingen genegeerd. Een ander gevolg is dat het hierdoor niet mogelijk is deze documenten volledig te inspecteren. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/aanmeldformulier-organisatie> staat een aanmeldformulier. Enkele invoervelden, waaronder die voor "Naam", "Telefoonnummer" "E-mailadres", hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, met name voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost, omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een lijst met de waarden die gebruikt moeten worden indien van toepassing.

**Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staan onder de video een drietal links ("Uitreiking Westland Hart logo", "Vitis Welzijn" en "Vimeo"). Deze links zijn alleen door middel van kleur herkenbaar als link. Om aan dit succescriterium te voldoen, moeten deze links aan een aantal eisen voldoen. Ten eerste moet het contrast tussen de omringende tekst en link minimaal 3,0:1 zijn. Aan deze eis wordt niet voldaan, omdat het contrast met 1,5:1 te laag is. Ten tweede moet er naast kleur nog een ander visueel middel gebruikt worden om deze link te kunnen onderscheiden. Dit kan bijvoorbeeld door de link in dat geval te onderstrepen. Ook aan deze eis wordt niet voldaan.

Wel is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de website veranderd kan worden. Er treedt een ander probleem op als de contrastschakelaar geactiveerd is. De links krijgen dezelfde kleur als de omliggende tekst en zijn hierdoor zelfs niet meer te onderscheiden aan de kleur. Ook worden deze links (in tegenstelling tot de links op de overige pagina's) niet standaard onderstreept. Dit is een probleem voor personen die kleurenblind of slechtziend zijn. Zij kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien.

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Er is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, is bij veel onderzochte webpagina's het contrast grotendeels in orde. Dat is dus goed gedaan. Er zijn echter nog wel wat contrastproblemen gevonden.

Op elke pagina staat in de cookiemelding de (niet toegankelijke) button "Akkoord". De witte tekst heeft hier een te laag contrast ten opzichte van de groene achtergrond, namelijk 2,2:1. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die kleurenblind of slechtziend zijn. Zij kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien.

In de footer staat tevens de tekst "Copyright © Vitis Welzijn – Realisatie:". Deze lichtgrijze tekst heeft een contrast van 2,7:1 ten opzichte van de zwarte achtergrond. Het contrast voor deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn.

Zie <https://www.westlandhart.nl/>.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staat de link "Aanmelden organisatie". De witte tekst heeft hier een te laag contrast ten opzichte van de oranje achtergrond, namelijk 2,2,1. Het contrast voor deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op dezelfde pagina staan witte teksten op een grijze achtergrond. Het contrast van deze teksten hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur (2,8:1 ). Zie bijvoorbeeld de kopteksten "WestlandHart en Publieksprijs" en Publieksprijs". Deze teksten moeten een minimaal contrast van 3,0:1 hebben en opzichte van de achtergrondkleur. Het contrast van de teksten onder deze koppen moeten minimaal 4,5:1 zijn. Deze kleurencombinatie wordt op meerdere pagina's ook gebruikt voor de links in het broodkruimelpad. Zie bijvoorbeeld de link "Home" in het broodkruimelpad op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/loftrompet-en-publieksprijs>.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/aanmeldformulier-organisatie> staat een aanmeldformulier. Hier hebben de lichtblauw gekleurde kopteksten "Aanmelder" en "Organisatie gegevens" een te laag contrast en opzichte van de witte achtergrond (2,8:1), daar waar een minimum contrast van 4,5:1 vereist is.

Bij het leeg laten van de invoervelden (en drukken op de button "Verzenden") krijgen de verplichte invoervelden een melding. Zo krijgt bijvoorbeeld het invoerveld "Naam" de melding "Dit veld is verplicht. Vul een waarde in". De rode tekst van deze melding heeft een contrast van 3,2:1 ten opzichte van de lichtrood gekleurde achtergrond. Het contrast hier moet minimaal 4,5:1 zijn.

De placeholder teksten hebben net onvoldoende contrast, maar dit wordt niet afgekeurd omdat deze geen aanvullende informatie bevatten die niet in de labels staan.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/aanmeldformulier-organisatie> staat een aanmeldformulier. Hierin staan invoervelden met een lichtgrijze omranding. Deze hebben enkel aan de bovenzijde voldoende contrast, in tegenstelling zijkant (1,8:1) en onderzijde (1.4:1) ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is een probleem voor personen die kleurenblind of slechtziend zijn. Zij kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Het contrast van de omranding moet aangepast worden, daarbij moet minimaal de onderzijde van het invoerveld voldoende contrast hebben.

Let op: sommige velden bevatten een placeholder tekst. Dit kan als alternatief dienen, maar dan moeten ze wel voldoende contrast hebben. Dit is nu net niet voldoende.



**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op elke pagina staat in de cookiemelding de button "Akkoord", welke in een span-element verwerkt is. Deze is nu niet met het toetsenbord toegankelijk, omdat deze niet focusbaar gemaakt is. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie <https://www.westlandhart.nl/>.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> staan onder de kop "Foto's" twee afbeeldingen, welke ieder in een link verwerkt zijn. Aanklikken van de afbeelding opent een popup (swipebox) waarin deze afbeelding vergroot weergegeven worden. In dit venster staan icoontjes ("x", "<" en ">"), welke nu niet met het toetsenbord te bedienen zijn.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staat een Vimeo-video, welke met meerdere enkele letters te bedienen. Bijvoorbeeld de letter 'f' opent een nieuw scherm om in te loggen bij Vimeo . Deze bediening is niet uit te zetten of in te stellen. Zorg ervoor dat de video niet met enkele letters te bedienen is. Voor zover bekend is hier voor de Vimeo-speler geen oplossing voor. Bij YouTube is hier wel een soort oplossing voor.

**Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. In de meeste gevallen wordt hiervoor een skiplink gebruikt. De link is in staat om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar het begin van de unieke content. Het aanbieden van een skiplink heeft het voordeel dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de unieke content kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een logo etc. Zorg ervoor dat de skiplink zichtbaar wordt wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt.

Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie <https://www.westlandhart.nl/>.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staat een video in een iframe. Dit iframe heeft geen title-attribuut. Dit is een verplicht onderdeel van dit type element. In deze titel moet staan wat voor een soort content er in het iframe staat. In dit geval is dat een video met de titel "Uitreiking Westland Hart logo". Door het toevoegen van deze titel voldoet het iframe ook meteen aan succescriterium 4.1.2: "Naam, rol, waarde".

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

PDF-document

[https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement\\_Vitis\\_Welzijn\\_basis.pdf](https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement_Vitis_Welzijn_basis.pdf)

heeft een goede titel meegegeven, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk als het document wordt geopend. Dit is wel nodig, want nu leest hulpsoftware de bestandsnaam voor. Dit gedrag kan worden aangepast in de documenteigenschappen of door het bestand op een juiste manier te exporteren naar PDF.

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> staan onder de kop "Foto's" twee afbeeldingen, welke ieder in een link verwerkt zijn. Aanklikken van de afbeelding opent een popup (swipebox) waarin deze afbeelding vergroot weergegeven worden. De focus moet in dit venster blijven tot deze gesloten wordt door de gebruiker. Dit is nu niet het geval. De focus gaat namelijk direct door naar de overige content op de onderliggende pagina.

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> staan onder de kop "Foto's" twee afbeeldingen, welke ieder in een link verwerkt zijn. Aanklikken van de afbeelding opent een popup (swipebox) waarin deze afbeelding vergroot weergegeven worden. Deze links hebben een linktekst meegekregen die niet voldoende het doel van de link omschrijven, namelijk dat deze de afbeelding vergroot ("Stichting KIMG" en "Inloophuis Carma"). Dit is een probleem.

Ook staan er in deze vensters ("Stichting KIMG" en "Inloophuis Carma") meerdere icoontjes ("x", "<" en ">"), welke tevens als link fungeren. Deze hebben nu geen linktekst meegekregen, en dus is ook hier het doel van deze links onduidelijk.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/privacy-policy> staat een link met de tekst "hier". Het doel is nu wel te achterhalen door de alinea waar deze link onderdeel van is. Het is echter beter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> en [https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement\\_Vitis\\_Welzijn\\_basis.pdf](https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement_Vitis_Welzijn_basis.pdf) zijn niet direct vanaf de homepage te bereiken. In dat geval is een tweede manier nodig om deze pagina's te bereiken. Bijvoorbeeld door een sitemap toe te voegen of een zoekmachine.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

In PDF-document

[https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement\\_Vitis\\_Welzijn\\_basis.pdf](https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement_Vitis_Welzijn_basis.pdf)

kunnen pagina's maar op één manier bereikt worden, namelijk door te scrollen. Een mogelijk manier om dit op te lossen is het toevoegen van bladwijzers. Een andere manier is het invoegen van een interactieve inhoudsopgave.



**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> staan onder de kop "Foto's" twee afbeeldingen, welke ieder in een link verwerkt zijn. Aanklikken van de afbeelding opent een popup (swipebox) waarin deze afbeelding vergroot weergegeven worden. De focus moet in dit venster blijven tot deze gesloten wordt door de gebruiker. Dit is nu niet het geval. De focus gaat namelijk direct door naar de overige content op de onderliggende pagina. Hierdoor is de toetsenbordnavigatie niet meer zichtbaar.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op elke pagina staat in de header het logo van Westland Hart, waarbij de zichtbare tekst als label dient om de link te bedienen. Deze tekst komt nu niet helemaal overeen met meegegeven de toegankelijkheidsnaam “Terug naar home”, waardoor de zichtbare tekst niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware ) bediend kunnen worden. Zie <https://www.westlandhart.nl/>.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

In PDF-document

[https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement\\_Vitis\\_Welzijn\\_basis.pdf](https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement_Vitis_Welzijn_basis.pdf) is geen taal ingesteld. Dit kan worden aangepast in de eigenschappen van het document.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/aanmeldformulier-organisatie> staat een aanmeldformulier. Bij het leeg laten van de invoervelden (en drukken op de button "Verzenden") krijgen de verplichte invoervelden een melding. Zo krijgt bijvoorbeeld het invoerveld "Naam" de melding "Dit veld is verplicht. Vul een waarde in". Dit is geen goede foutmelding, maar meer een instructie. Een voorbeeld van een goede foutmelding in deze specifieke situatie zou kunnen zijn: "Het veld "Naam" is niet ingevuld". Uiteraard mag deze instructie altijd aangevuld worden met de instructie.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/aanmeldformulier-organisatie> staat een aanmeldformulier. Bepaalde invoervelden zijn verplicht en andere niet. De verplichte velden zijn te herkennen aan het "\*" teken. Echter staat er nergens een instructie die toelicht wat de betekenis is van "\*". Advies is deze instructie toe te voegen en boven het formulier te plaatsen, zodat deze informatie voor het invullen van het formulier bekend is.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Met uitzondering van de homepagina is op alle pagina's een id-attribuut met de waarde "title" dubbel gebruikt. Id waarden moeten per pagina uniek zijn om parse fouten te voorkomen. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/loftrompet-en-publieksprijs>.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/> staat een video in een iframe. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van dit iframe te bepalen. Zie succescriterium 2.4.1: "Blokken omzeilen" voor meer informatie.



Op elke pagina staat in de cookiemelding de button "Akkoord", welke in een span-element verwerkt is. Dit element heeft geen naam en geen rol. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie <https://www.westlandhart.nl/>.

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt> staan onder de kop "Foto's" twee afbeeldingen, welke ieder in een link verwerkt zijn. Aanklikken van de afbeelding opent een popup (swipebox) waarin deze afbeelding vergroot weergegeven worden. In dit venster staan icoontjes ("x", "<" en ">") die geen naam en rol hebben.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/aanmeldformulier-organisatie> staat een aanmeldformulier. Bij het leeg laten van de invoervelden (en drukken op de button "Verzenden") verschijnt er nieuwe content in beeld (meldingen die aangeven wat er fout gegaan is). Als er er nieuwe content verschijnt, is het belangrijk dat hulpsoftware deze verandering van content ook kan aangeven. Doordat nu de focus verplaatst wordt naar het body-element is het geven van een statusbericht noodzakelijk om aan te geven dat er iets is fout gegaan. Het feit dat er iets is fout gegaan wordt nu niet aan hulpsoftware gepresenteerd. Dit kan door als de focus op de verzendknop blijft staan een `role="alert"` toe te voegen aan de foutmeldingen, zodat die voorgelezen worden door de voorleessoftware. Dit kan ook door de focus te verplaatsen. Bijvoorbeeld naar een algemene foutmelding bovenaan. Als de screenreader daar verder gaat lezen is ook meteen duidelijk dat er iets is foutgegaan bij het invullen van het formulier en kan iemand dat gaan herstellen. Maar het kan ook door het verplaatsen van de focus naar een foutmelding bij een invoerveld. Als de focus wordt verplaatst naar een invoerveld zelf en dit wordt voorgelezen is niet meteen duidelijk dat er iets is misgegaan en wat. Dat is alleen zo als de foutmelding die eronder staat expliciet is geassocieerd met het invoerveld (bijvoorbeeld door een `aria-describedby` attribuut met een verwijzing naar de melding). Of door alsnog een `role="alert"` toe te passen op de foutmelding. Dan wordt die ook nog voorgelezen terwijl de focus in het invoerveld staat.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.westlandhart.nl/>
- <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/loftrompet-en-publieksprijs>
- <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/aanmeldformulier-organisatie>
- <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws>
- <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/contact>
- <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/privacy-policy>
- <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/cookies>
- <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/toegankelijkheid>
- <https://www.westlandhart.nl/westlandhart/nieuws/vrijwilligersjaarprijs-westlandhart-uitgereikt>
- [https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement\\_Vitis\\_Welzijn\\_basis.pdf](https://www.westlandhart.nl/webimages/files/Privacystatement_Vitis_Welzijn_basis.pdf)