

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.sociaalpleinwestland.nl

Opdrachtgever: Gemeente Westland

Website: www.sociaalpleinwestland.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 november 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Westland, aanbieder van de website www.sociaalpleinwestland.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Westland) en de datum van het rapport (30 november 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Westland
Onderzochte website	: www.sociaalpleinwestland.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 30 november 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.sociaalpleinwestland.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebuurkte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 86
- Microsoft Edge 86

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.sociaalpleinwestland.nl is afgerond op 30 november 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

De navigatie is consistent, er zijn geen storende bewegende delen en er wordt geen informatie geleverd afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen. Ook blijft de toetsenbordfocus al goed in de verschillende pop-up vensters staan. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle afbeeldingen zijn voorzien van de correcte alternatieve teksten, het kleurcontrast voldoet niet aan de eisen en de paginatitels ontbreken op sommige pagina's. De toetsenbordfocus moet bij het sluiten van pop-ups op een logische plaats komen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	8	14	3	3	11	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	20	30	15	20	35	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina www.sociaalpleinwestland.nl de grote afbeelding bovenaan de pagina heeft alternatieve tekst 'decoratieve header'. Deze afbeelding is decoratief en dient verborgen te worden van de hulpsoftware. Dit kan door het tekstalternatief leeg te maken (alt=""), maar andere oplossingen zoals een CSS afbeelding of aria-hidden zijn ook mogelijk. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/westland/eenzaamheid>,

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/organisaties/Onderwijsstichting/Naaldwijk/Samenwerkingsverband-Primair-Onderwijs-Westland-SPOW-11115> en meer.

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/westland/eenzaamheid> staan decoratieve afbeeldingen boven de witte koppen. De tekstalternatieven van deze afbeeldingen herhalen letterlijk de tekst van de kop en worden daarom als decoratie beoordeeld. Indien deze afbeeldingen een leeg tekstalternatief krijgen (alt="") worden deze genegeerd door hulpsoftware. Het gaat om de afbeeldingen boven de koppen 'Eenzaamheid bij jongeren' tot en met 'Eenzaamheid bij ouderen'. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/Westland/Eenzaamheid%20-%20Ouderen>.

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/westland/eenzaamheid> tegenover het kopje 'Informatie' staat een afbeelding met alternatieve tekst 'Illustratie'. Alle afbeeldingen die van fotostock afkomstig zijn en ter illustratie dienen, moeten een leeg alt-attribuut krijgen om ze van de voorleessoftware te verbergen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk zolang zij maar genegeerd worden door hulpsoftware. Dit type probleem komt meer voor, alle afbeeldingen met dit tekstalternatief voldoen niet. Zie pagina's <https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/Westland/Eenzaamheid%20-%20Ouderen>, <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces//Buurt-Informatiepunt> tot en met <https://www.sociaalpleinwestland.nl/organisaties/Onderwijsstichting/Naaldwijk/Samenwerkingsverband-Primair-Onderwijs-Westland-SPOW-11115>.

Het onderstaande hoeft niet opgelost te worden om te voldoen, dit oplossen helpt om deze pagina beter toegankelijk te maken voor gebruikers van oudere browsers en hulpsoftware. Op pagina www.sociaalpleinwestland.nl staan decoratieve iconen. Zie bijvoorbeeld iconen onder de kop '6 Populaire thema's van Sociaal Plein Westland'. Deze iconen zijn toegevoegd als inline svg's. Er zijn nog steeds oude browsers in gebruik die inline svg's als tekst voorlezen. Om deze decoratieve iconen van de voorleessoftware te verbergen, kan er `role=img` of `role=presentation` aan worden toegevoegd.

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/westland/eenzaamheid> heeft de link om het logo bovenaan een alt attribuut met de waarde 'welkom'. Dit is geen geldig attribuut voor een link, de inhoud van dit attribuut wordt nu genegeerd door hulpsoftware. Het gevolg is dat het tekstalternatief van het logo bovenaan 'SPW logo' is. Dit is geen goed tekstalternatief voor dit logo met de tekst 'Sociaalplein Westland.nl'. Op pagina www.sociaalpleinwestland.nl heeft dit logo het tekstalternatief 'SPW logo Welkom', alle pagina's moet dit tekstalternatief worden aangepast. Het tekstalternatief van deze afbeelding moet ook voldoen aan de eisen van succescriterium 2.5.3: Label in naam.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de header van de website staat een link 'Login'. Als op deze link wordt geklikt, verschijnt een modal scherm met de tekst 'Inloggen professional'. Deze tekst ziet er uit als een kop, maar is niet opgemaakt als koptekst in de code.

www.sociaalpleinwestland.nl

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/> staan onder de kop 'Wie vonden hier antwoord op hun vragen' verschillen quotes die niet goed gekoppeld zijn aan de onderstaande koppen. In de code staat de quote boven de kop waar deze quote bij hoort. Voor gebruikers van hulpsoftware is de tweede quote nu gekoppeld aan de kop 'Pieter-jan | Huisarts'. Dit is onjuist. Ook zijn de quotes zelf onterecht opgemaakt met em, dit type element is bedoeld om een deel van een tekst, kop of lijst nadruk te geven. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Een optie is om de het h3-element te vervangen door een span element. Op die manier zijn beide problemen in één keer opgelost.

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/formulierenbrigade> is een h3-element gebruikt om de vraag 'Heeft u een formulier dat u zelf niet kunt invullen of inleveren?' een aparte styling te geven. De relatie tussen deze vraag en de keuzerondjes 'Ja' en 'Nee' is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het is een optie om hier een fieldset legend combinatie te gebruiken. CSS kan dan gebruikt worden om de legend opvallend te stylen. De vragen komen op vele pagina's voor. Zie bijvoorbeeld:

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/klusjesdienst>,

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/dagbesteding> en

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/regiotaxi-pas>.

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/klusjesdienst> is het strong-element gebruikt om kopjes te maken. Het gaat om de vijf vetgedrukte teksten onder de kop 'Stap 1: Informatie'. Het strong elementen mag alleen gebruikt worden om een deel van een tekst, kop of lijst nadruk te geven (net als em), dit element is geen vervanging voor een koptekst. Zie ook pagina's <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/dagbesteding> en <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/woningaanpassingen-en-woonhulpmiddelen>.

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/klusjesdienst> staat onder de vetgedrukte tekst 'Voorbeelden van klusjes' een lijst met klusjes. Deze lijst ziet er uit als een lijst, echter in de HTML is het niet als een lijst opgemaakt. De relaties tussen de verschillende punten van de lijst is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat de 'Login'. Als op deze link geklikt wordt, verschijnt een modal (pop-up) scherm met twee invoervelden. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, namelijk een gebruikersnaam en wachtwoord. Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Bij het invoerveld voor 'Gebruikersnaam' moet bijvoorbeeld autocomplete="username" gebruikt worden en bij 'Wachtwoord' is het nodig om autocomplete="current-password" toe te voegen.

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op deze website wordt een oranje kleur gebruikt voor teksten. Deze kleur geeft een te lage contrastwaarde. In combinatie met een beige achtergrond: 1,8:1, in combinatie met een grijze achtergrond: 1,7:1. Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/> gaat het bijvoorbeeld om de knop 'Toon resultaten', de link 'Eenzaamheid' en de kop 'Wat wij voor u doen'. Op pagina's <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/dagbesteding> en <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Hulp-bij-autisme> heeft de tekst 'Heeft u vragen?' een contrast van 1,7:1. Op deze pagina staan ook meerdere witte links en witte teksten met een oranje achtergrond met contrast 1,8:1. Deze typen problemen met het gebruik van de kleur oranje komt ook op meerdere andere pagina's voor, hier zijn enkele voorbeelden gegeven van dit type probleem.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan verdwijnt de footer van de website. Dit komt op alle pagina's op www.sociaalpleinwestland.nl voor. Zie bijvoorbeeld: <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/formulierenbrigade>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/> staan twee invoervelden onder het kopje 'Selecteer uw zoekwoord'. De achtergrond is grijs, de invoervelden hebben geen randen en een witte achtergrond. Het contrast tussen deze kleur is 1,2:1.

Op alle pagina's staan aan de rechterkant van het scherm knoppen naar de sociale netwerken. De knoppen zijn groen, de iconen zijn wit. Het kleurcontrast tussen deze kleuren is 2,9:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn, deze knoppen zijn componenten van de gebruikersinterface. Om te kunnen zien wat een icoon betekend moet het contrast tussen het icoon en de groene achtergrond aangepast worden.

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/>

Op meerdere pagina's staan keuzerondjes met de labels 'Ja' en 'Nee'. Om te kunnen zien dat het hier om keuzerondjes (radiobuttons) gaat moeten deze voldoende contrast hebben. De randen van de rondjes hebben een maximaal contrast van 2,2:1. Een geselecteerd rondje wordt oranje met een contrast van 1,9:1 tussen dit rondje en een niet geselecteerd rondje. Het verschil tussen deze twee heeft dus ook niet voldoende contrast. Deze typen invoervelden staan onder andere op pagina's <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/formulierenbrigade>, <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/klusjesdienst> en <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Terug-naar-werk>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/dagbesteding> in het oranje blok met kopje 'Direct uw Wmo-melding(..)' raakt de knop buiten beeld wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast.

In de header van de website staat een link 'Login'. Als op deze link wordt geklikt, verschijnt een modal scherm met een kop 'Inloggen professional'. Wanneer de tekst afstanden uit dit succescriterium worden toegepast, is niet alle tekst meer goed leesbaar. De balk met de knoppen 'Login' en 'Close' valt dan over het invoerveld 'Gebruikersnaam' heen. Die is daardoor niet meer te gebruiken.

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/>

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat de link 'Login' bovenaan. Deze link kan geen toetsenbordfocus ontvangen en is daardoor ook niet met het toetsenbord te activeren. Een link waarvan het href attribuut ontbreekt is niet standaard met het toetsenbord te bedienen en een dergelijke link voldoet ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Een dergelijke link heeft geen waarde onder de eisen van dat succescriterium. Het oplossen van dit probleem brengt mogelijk nieuwe problemen aan het licht bij succescriteria zoals 2.4.3: Focus volgorde en dergelijke, houdt hier rekening mee. Bij het annuleren van een pop-up moet de focus terugkomen op het element dat die pop-up ook opende en de focus moet in een openstaande pop-up blijven zolang deze open staat.

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/>

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/> staan twee invoervelden onder de kop 'Selecteer uw zoekwoord'. De knop 'Toon resultaten' is niet te bedienen is met het toetsenbord doordat deze geen toetsenbordfocus kan ontvangen.

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/formulierenbrigade> staan twee keuzerondjes tegenover de vraag 'Heeft u een formulier dat u zelf niet kunt invullen of inleveren?'. Deze keuzerondjes zijn niet met toetsenbord te bedienen. De input-elementen zijn verborgen met 'display:none', deze invoervelden zijn hierdoor niet beschikbaar voor toetsenbord gebruikers. Onder deze keuzerondjes staat de link 'Alternatieven voor Formulierenbrigade', deze link kan ook geen focus ontvangen (de href ontbreekt). Keuzerondjes die verborgen zijn met display:none komen ook op andere pagina's voor zoals <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/klusjesdienst>, <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/dagbesteding> en <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/regiotaxi-pas>. Het probleem met een link zonder href onder de keuzerondjes komt ook voor op pagina's <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/dagbesteding>, <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Bijzondere-bijstand> (2 keer) en <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/regiotaxi-pas>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme om terugkerende blokken met links over te slaan. Plaats hiervoor bijvoorbeeld een 'skiplink' als eerste link op de pagina waarmee het hoofdmenu overgeslagen kan worden. Deze link helpt mensen die blind zijn of motorische beperkingen hebben om sneller bij de unieke inhoud van de pagina te komen. Zie <https://www.sociaalpleinwestland.nl/>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Een aantal pagina's op deze website heeft geen paginatitels. Zie de volgende pagina's:

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/westland/eenzaamheid> en
<https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/Westland/Eenzaamheid%20-%20Ouderen>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina staan twee invoervelden. De focus gaat naar het eerste veld toe, de gebruiker voert tekst in, de focus gaat niet zoals verwacht naar de knop 'Toon resultaten' toe naar begint weer bovenaan de pagina. Zie <https://www.sociaalpleinwestland.nl/>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat het logo van de organisatie in de linkerbovenhoek. Dit logo is een link naar <https://www.sociaalpleinwestland.nl/>. Het gebruikte tekstalternatief 'SWP logo' is onvoldoende om het doel van deze link te bepalen. Zie ook succescriteria 1.1.1: Niet-tekstuele content en 2.5.3: Label in naam.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat een of meer elementen die nu niet met het toetsenbord te bedienen is doordat zij geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen. Het oplossen van die problemen doet mogelijk nieuwe problemen ontstaan bij dit succescriterium.

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Op alle onderzochte pagina's is echter niet alle tekst in het logo onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. De tekst van het logo is 'Sociaalplein Westland.nl'. De toegankelijke naam van deze link is 'SWP logo'.

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/>

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de header van de website staat een link 'Login'. Als op deze link wordt geklikt, verschijnt een modal scherm met een kop 'Inloggen professional'. In dit scherm staan twee knoppen, een ervan heeft tekst 'Close'. Een betere gebruikerservaring zou zijn om deze tekst in het Nederlands te vertalen.

<https://www.sociaalpleinwestland.nl/>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Deze website is gebouwd in XHTML. Volgens de specificatie van XHTML dienen bepaalde elementen correct worden afgesloten. Dit is niet het geval. Er wordt aangeraden om <https://validator.w3.org/> te gebruiken op elke pagina om te zien om welke elementen het gaat. Zo zijn op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/> vijf elementen niet goed gesloten met een eindtag onder de regels van XHTML. Er staat een losse eindtag `</div>` in de de code en zijn de begintags van de links 'Opvoedondersteuning' en 'Psychische problemen' niet goed. Dit probleem met het goed openen en sluiten van tags in de footer komt op alle pagina's voor, net als het niet goed sluiten van tags in XHTML. Hier zijn enkele voorbeelden gegeven van parsefouten in de validatie van de code. Dit is geen volledig overzicht.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sociaalpleinwestland.nl/> staan twee invoervelden onder de kop 'Selecteer uw zoekwoord'. Het interactieve element 'Toon resultaten' heeft geen rol die door hulpsoftware bepaald kan worden. De invoervelden zijn combobox elementen. Deze complexe WAI-ARIA oplossingen zijn niet goed geprogrammeerd. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox> staat meer informatie over het gebruik van deze oplossing. De waarde van aria-haspopup is ongeldig. De pop-up heeft de role="tree" maar is geen boomstructuur, het is een keuzelijst (listbox). De instructies zijn geen resultaat en mogen niet tot gevolg hebben dat aria-expanded van false naar true gaat. De toetsenbordfocus moet in de dom op het element met role="combobox" blijven. Het verplichte attribuut aria-activedescendant ontbreekt net als in dit geval aria-labelledby om de zichtbare teksten 'Zoek op:' en 'Locatie:' te koppelen aan de juiste combobox. Dit zijn niet alle fouten en problemen met deze twee comboboxen, dit zijn voorbeelden van fouten in deze WAI-ARIA oplossingen. Kijk op bovenstaande pagina naar de eisen onder de kop 'WAI-ARIA Roles, States, and Properties', aan alle punten van die lijst en de lijst bij https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#listbox_roles_states_props moet voldaan worden om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Boven deze koppen staat hoer de bediening hoort te werken, het advies (niet verplicht) is om die bediening ook toe te passen. Dit zijn dus geen eenvoudige oplossingen. Als WAI-ARIA rollen (zie <https://w3c.github.io/html-aria/#aria-table> voor een volledig overzicht) gebruikt worden moeten deze volledig toegepast worden om een voordeel te zijn voor toegankelijkheid. Het onvolledig en onjuist toepassen van WAI-ARIA elementen veroorzaakt vaak meer problemen dan dat het oplost, let dus goed op bij het toepassen van het attribuut role (en aria-role). Het is beter om geen role="link" te gebruiken, pas daar een a element toe om van een link te maken. Het gaat hier om de groene sociale media links aan de rechterkant, het is niet nodig om hiervoor WAI-ARIA te gebruiken. Het huidige gebruik van role="link" op die elementen voldoet, maar is overbodig.

Op alle pagina's staat een link zonder href. De link 'Login' heeft hierdoor geen waarde en voldoet niet aan dit succescriterium. Op verschillende pagina's zoals <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/formulierenbrigade> staat onder de keuzerondjes een andere link zonder href. De links staan ook beschreven bij succescriterium 2.1.1: Toetsenbord, omdat deze links door het ontbreken van een href ook niet met het toetsenbord te bedienen zijn.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- www.sociaalpleinwestland.nl
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/westland/eenzaamheid>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/zoek/Westland/Eenzaamheid%20-%20Ouderen>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces//Buurt-Informatiepunt>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/formulierenbrigade>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/klusjesdienst>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Persoonsgebonden-Budget-PGB-voor-Jeugd-en-Gezin>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/dagbesteding>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Hulp-bij-autisme>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/GGZ-Inloop-Delfland>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Opvoedondersteuning>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/hulp-bij-psychische-problemen>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Terug-naar-werk>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Bijzondere-bijstand>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Kindpakket>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Tegemoetkoming-premie-aanvullende-zorgverzekering>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/woningaanpassingen-en-woonhulpmiddelen>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/regiotaxi-pas>

- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proces/Vervoersbegeleiding>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/proclaimer>
- <https://www.sociaalpleinwestland.nl/organisaties/Onderwijsstichting/Naaldwijk/Samenwerkingsverband-Primair-Onderwijs-Westland-SPOW-11115>